

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679
Regolamento generale sulla protezione dei dati

a) **Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il "**Regolamento**") e del Decreto Legislativo 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali* (il "**Codice**") è la società Bflows S.r.l., con sede legale in Cagliari (09124) in Via G.M. Angioy n. 34, P.I. 03734540929, R.E.A. CA 293796 (il "**Titolare**" o la "**Società**").

b) **Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

I dati personali formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le seguenti finalità:

- 1) **Obblighi legali:** adempimento di obblighi di legge, di regolamento, di normativa comunitaria inerenti al rapporto contrattuale (ad es. in materia di fatturazione e tenuta delle scritture e registrazioni contabili, in materia fiscale, previdenziale, ecc.).

Il conferimento dei dati personali per i suddetti fini ha natura obbligatoria ed il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per la Società di adempiere agli obblighi connessi al rapporto contrattuale, e quindi di instaurare e/o mantenere il rapporto stesso.

- 2) **Rapporto contrattuale:** instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale come definito nel documento Condizioni Generali a cui si rinvia.

Il conferimento dei dati personali per i suddetti fini ha natura facoltativa, ma il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per la Società di adempiere agli obblighi connessi al rapporto contrattuale, e quindi di instaurare e/o mantenere il rapporto stesso.

- 3) **Contenzioso:** tutela dei diritti della Società derivanti dal rapporto contrattuale in sede giudiziale o stragiudiziale.

- 4) **Marketing:** previo consenso specifico, aggiornare il Cliente in merito a nuovi servizi e/o prodotti e offerte commerciali

Tra i dati personali forniti vi potranno inoltre essere i dati di contatto di persone fisiche che prestino la propria attività per conto del Cliente, quali dipendenti o in via autonoma (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, telefono), nonché eventuali dati richiesti per legge ai fini della verifica dell'adempimento dei vigenti obblighi di legge in materia retributiva, fiscale e previdenziale. Il Titolare si impegna a non trattare tali dati per finalità ulteriori rispetto a quelle indicate. Il fornitore dà atto che i soggetti sopra indicati sono stati informati in merito all'utilizzo dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

Il trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità descritte ai punti da 1) a 3) può avvenire senza necessità del consenso, in quanto connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale tra le parti, l'adempimento dei connessi obblighi e per il perseguimento del legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale (art. 6, comma 1, lett. b), c) ed f) del Regolamento). Il trattamento per finalità di marketing si baserà invece sul consenso specifico che sarà richiesto al Cliente.

c) **Destinatari dei dati personali**

All'interno della Società, ai dati personali potranno avere accesso (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) dalle persone autorizzate al trattamento delle funzioni/aree IT e assistenza clienti (art. 29 del Regolamento).

I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi: **(i)** istituti di credito; **(ii)** professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile; **(iii)** soggetti che forniscano alla Società servizi strumentali alla gestione del rapporto (ad es. fornitori di applicativi gestionali, fornitori di servizi di accesso alla piattaforma di fatturazione utilizzata dal cliente o al cassetto fiscale, ecc); **(iv)** soggetti che forniscono servizi inerenti alla gestione della infrastruttura tecnologica della Società; **(v)** soggetti titolari del rapporto di fornitura dei servizi di cash flow management offerti tramite la piattaforma. I nominativi dei soggetti aventi il ruolo di responsabili del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti indicati nella presente informativa.

d) Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità indicate.

Ai fini della gestione del servizio, il cliente potrà decidere di consentire alla Società l'accesso diretto alla piattaforma di fatturazione e/o al cassetto fiscale del cliente in modo da consentire l'aggiornamento automatico del relativo flusso di fatturazione (cfr. Condizioni Generali): le modalità di accesso e le relative credenziali saranno gestite dalla Società nei limiti e con le modalità strettamente necessarie alla fornitura del servizio.

e) Trasferimenti extra UE

Per le finalità sopra indicate i suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

f) Periodo di conservazione dei dati personali

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto commerciale e all'adempimento dei relativi obblighi di legge. Ad ogni modo i dati non verranno conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dopodiché i medesimi dati verranno distrutti o resi anonimi.

g) Diritti privacy

Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail privacy@bflows.net l'interessato potrà esercitare, con riferimento ai dati che lo riguardano, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali;
- ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali.

Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, l'interessato avrà diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento).

Elenco completo dei diritti su www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti.

h) **Reclamo all'Autorità Garante**

Ricordiamo che, qualora si ritenga che il trattamento violi le disposizioni di cui al Regolamento, si può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

i) **Data Protection Officer (DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato dalla Società è contattabile all'indirizzo di posta dpo@bflows.net (art. 37 del Regolamento).

Bflows S.r.l.