

CONDIZIONI GENERALI

(di seguito le "Condizioni Generali")

La piattaforma software disponibile al sito web www.paghamoci.ai (di seguito il "**Sito**"), denominata Paghamoci, cliccando sui loghi degli HUB di appartenenza e/o collegandosi sui relativi sottodomini ([qui](#) una lista dei sottodomini e rispettivi HUB), che consente l'attività di gestione integrata del servizio di Cash Flow management e ulteriori funzionalità in modalità *Software as a Service* (SaaS) (di seguito la "**Piattaforma**") è proprietà della società Bflows S.r.l., con sede legale in Cagliari (09124) in Via G.M. Angioy n. 34, P.I. 03734540929, R.E.A. CA 293796 (di seguito "**Bflows**" o la "**Società**").

1. Oggetto

1.1 L'accesso alla Piattaforma, il suo utilizzo e la fruizione delle funzionalità da essa offerte, descritte nel dettaglio nelle pagine del Sito (di seguito, congiuntamente, le "**Funzionalità**") sono regolati dalle seguenti Condizioni Generali, nonché alla legislazione vigente. È possibile accedere e stampare le Condizioni Generali in qualsiasi momento, tramite apposito collegamento disponibile sulla Piattaforma.

1.2 Gli utenti della Piattaforma (di seguito i "**Clienti**") dovranno necessariamente confermare l'accettazione delle Condizioni Generali, nell'ambito del processo di registrazione disciplinato all'art. 3, mediante la spunta di una apposita casella. L'accettazione espressa in tal modo dovrà intendersi senza limitazioni o riserve. Qualsiasi accettazione soggetta a riserve o condizioni sarà considerata nulla e non valida. In caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, non gli sarà consentito accedere o utilizzare la Piattaforma.

1.3 Rimane inteso che la Piattaforma è destinata unicamente a persone fisiche o giuridiche che scelgono di avvalersi delle relative Funzionalità per scopi riferibili alla propria attività imprenditoriale o professionale, indipendentemente dai settori di attività. Non troverà pertanto applicazione la normativa a tutela dei consumatori.

2. Operatore del Sito e della Piattaforma, contatti

La Piattaforma ed il Sito che la ospita sono gestiti dalla società Bflows S.r.l. come identificata in premessa. Bflows può essere contattata utilizzando i seguenti recapiti:

- Indirizzo postale: Via G.M. Angioy n. 34, 09124
- Numero di telefono: + 39 070 2051340
- Indirizzo e-mail: supporto@paghamoci.ai

3. Obblighi di registrazione

3.1. Per fruire delle Funzionalità e caricare i Materiali Cliente (come definiti al successivo articolo 8) è necessario che il Cliente completi il processo di registrazione alla Piattaforma.

3.2 Con l'inoltro della richiesta di registrazione, il Cliente dichiara: (i) di essere in possesso delle caratteristiche che lo rendono idoneo ad ottenere un account (in conformità all'art. 3.3 che segue); e (ii) che le informazioni inserite (es. ragione sociale, recapiti, altre informazioni utili alla fruizione delle Funzionalità) sono veritiere, esatte, aggiornate e complete (e accetta di mantenerle tali durante l'intero periodo di registrazione alla Piattaforma).

3.3 Il Cliente può registrarsi e ottenere un account esclusivamente qualora:

- a) sia una persona fisica dell'età minima di diciotto (18) anni che disponga della piena autorità legale per assumere impegni secondo queste Condizioni Generali;
- b) sia una persona giuridica, a condizione che la persona fisica che concretamente effettui il processo di iscrizione sia dell'età minima di diciotto (18) anni e agisca in nome e per conto della persona giuridica, essendo dotato di poteri e autorizzazioni idonei a vincolarla.

3.4 Ove il Cliente fornisca, ovvero Bflows abbia motivo di sospettare che il Cliente abbia fornito, informazioni inesatte, non aggiornate o incomplete, Bflows si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account del Cliente e negargli l'accesso alla Piattaforma, nel rispetto di quanto stabilito all'art. 12.

3.5 Bflows può richiedere documentazione aggiuntiva se ritiene necessario per l'approvazione della registrazione. Bflows si riserva il diritto di avviare qualsiasi procedura di verifica, test o altra indagine che ritenga opportuno per l'approvazione della registrazione.

3.6 Bflows si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di registrazione da parte di un Cliente in maniera discrezionale, senza necessità di giustificare la propria decisione. Il Cliente sarà informato di tale rifiuto per iscritto. Nessuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di Bflows a seguito di quanto sopra specificato.

4. Account personale, password e sicurezza, numero massimo di dispositivi

4.1 Nell'ambito del processo di registrazione per l'apertura di un account personale e gestione dello stesso, il Cliente è il solo ed unico responsabile: (i) dell'impostazione e della riservatezza della password associata al proprio account; e (ii) di tutte le attività poste in essere con il proprio account.

4.2 L'account è nominativo, strettamente personale e non cedibile a terzi a nessun titolo o maniera e viene gestito in completa autonomia dal Cliente. Bflows non esercita alcun controllo, diretto o indiretto, sull'account. Il Cliente potrà accedere all'account con il numero massimo di utenze previsto dal piano di abbonamento prescelto. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni delle Condizioni Generali siano rispettate da ciascuno dei soggetti autorizzati ad accedere all'account (di seguito gli "**Utenti Autorizzati**"). Il Cliente rimane pertanto il solo e unico responsabile per l'utilizzo della Piattaforma che verrà fatto dagli Utenti Autorizzati

con utenze riconducibili al suo account e dai propri dipendenti, collaboratori e consulenti.

4.3 Il Cliente si impegna a: (i) informare Bflows di ogni eventuale utilizzo non autorizzato del proprio account (ivi inclusa qualsiasi violazione della sicurezza); e (ii) garantire che eseguirà tutte le operazioni opportune per disconnettersi dal proprio account in caso di utilizzo di un computer o dispositivo che non gli appartiene o che è accessibile al pubblico.

4.4 Ove il Cliente utilizzi, ovvero Bflows abbia motivo di sospettare che il Cliente abbia utilizzato, l'account in maniera impropria o in qualsiasi modo contraria alle presenti Condizioni Generali, Bflows si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account del Cliente e negargli l'accesso alla Piattaforma, nel rispetto di quanto stabilito all'art. 12.

4.5 Bflows non risponde di alcuna perdita e/o di alcun danno derivante dall'inosservanza da parte del Cliente del presente art. 4.

5. Fruizione delle Funzionalità

5.1 Per poter fruire delle Funzionalità il Cliente è tenuto, al termine del processo di registrazione, a utilizzare il servizio API (Application Protocol Interface) di interfacciamento messo a disposizione del Cliente. Le caratteristiche dell'API sono descritte nel Sito.

5.2. In alternativa, è possibile connettere la Piattaforma direttamente al sistema di fatturazione e/o contabilità del Cliente, a condizione che l'integrazione risulti tra quelle disponibili nell'elenco contenuto nel Sito. Qualora il Cliente necessiti di supporto tecnico per l'integrazione tra la Piattaforma e i propri sistemi di fatturazione e/o contabilità, tale attività dovrà essere oggetto di previo accordo scritto con Bflows e verrà fatturata alle tariffe orarie applicabili in quanto servizio separato ed ulteriore. Rimane inteso che il Cliente rimane interamente responsabile per il corretto funzionamento dei propri sistemi di fatturazione e/o contabilità.

5.3 La Piattaforma è compatibile con l'utilizzo dei servizi di uno o più fornitori di servizi di pagamento (PSP). Rimane inteso che Bflows rimane estranea al rapporto tra il Cliente e i PSP, che sarà soggetto a termini, condizioni e limitazioni da questi imposte e alla normativa ad esso applicabile. In nessun caso Bflows sarà dunque responsabile per il mancato o non corretto funzionamento di tali servizi.

5.4 Bflows si riserva la possibilità di proporre qualsiasi altra Funzionalità che ritenga appropriata, coinvolgendo le caratteristiche e le risorse tecniche che ritiene più adeguato fornire. Bflows terrà aggiornati i Clienti in merito a eventuali aggiornamenti o modifiche della Piattaforma. Il Cliente che non intenda accettare gli aggiornamenti e/o le modifiche proposte, potrà dare disdetta nei termini di cui all'art. 6.3.

6. Condizioni di abbonamento

6.1 La Piattaforma e le relative Funzionalità sono disponibili selezionando uno dei piani di abbonamento personalizzabili elencati nel Sito, secondo i termini e le modalità ivi indicati.

6.2 Fatto salvo ove diversamente previsto, l'abbonamento avrà durata annuale, decorrente dalla data di accettazione da parte di Bflows della richiesta di iscrizione del Cliente. Il costo dell'abbonamento non può essere rimborsato in caso di cessazione anticipata del rapporto.

6.3 Alla scadenza naturale dell'abbonamento alla Piattaforma, l'abbonamento si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di tempo pari a quello originario, e così ad ogni successiva scadenza, salvo che a Bflows non pervenga, almeno 45 (quarantacinque) giorni prima di ciascuna data di scadenza, una comunicazione a mezzo PEC della volontà del Cliente di non rinnovare l'abbonamento. Qualora il Cliente non dia disdetta secondo le modalità sopra indicate, Bflows provvederà automaticamente all'addebito del corrispettivo per il periodo di fatturazione successivo.

6.4 Alla scadenza naturale dell'abbonamento alla Piattaforma, Bflows avrà la facoltà di disdire lo stesso, a mezzo PEC, da inviarsi al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima di ciascuna data di scadenza.

6.5 La cessazione dell'abbonamento, indipendentemente dai motivi, comporterà automaticamente la disattivazione immediata dell'account del Cliente e delle utenze autorizzate.

6.6 I corrispettivi sono espressi in Euro (€) e non includono l'Imposta sul Valore aggiunto (I.V.A) vigente per le rispettive categorie merceologiche di appartenenza.

6.7 Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato mediante pagamento con carta di credito, addebito diretto SEPA (SDD) o bonifico bancario. I costi ricorrenti come quelli di abbonamento saranno generalmente fatturati in anticipo, per il periodo di fatturazione successivo. Bflows emetterà fatture con la cadenza prevista dal singolo abbonamento. La fattura verrà inviata al Cliente in formato digitale tramite e-mail.

6.8 In caso di ritardato pagamento, saranno applicati, senza necessità di specifica messa in mora, interessi di mora nella misura stabilita dalla legge.

6.9 Bflows si riserva di applicare delle tariffe promozionali o riduzioni di prezzo, anche limitate a determinati periodi o categorie di clienti, a propria insindacabile discrezione e in conformità con le Condizioni Generali. Le promozioni potrebbero essere sottoposte a termini e condizioni ulteriori rispetto a quelli previsti dalle Condizioni Generali.

7. Proprietà intellettuale

7.1. Bflows è e rimarrà titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito, alla Piattaforma, al cuore algoritmico della stessa, e a tutti gli elementi, versioni, miglioramenti e derivati della stessa, nonché al marchio Bflows e a qualsiasi altro marchio o logo connesso al Sito o alla Piattaforma. Le terze parti titolari di tecnologia che risulti necessaria per la fruizione delle Funzionalità e/o

incorporata nella Piattaforma sono e rimarranno titolari di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a tali tecnologie.

7.2. Al Cliente è vietato, a prescindere dal fatto che ciò avvenga in maniera diretta o indiretta, modificare le caratteristiche o le funzionalità delle, copiare o creare lavori derivati utilizzando in tutto o in parte le, analizzare componenti delle, de-compilare o altrimenti decodificare o tentare di decodificare o ricavare il codice sorgente, le tecniche, gli algoritmi, i modelli di dati o i processi della Piattaforma o permettere o incoraggiare terze parti a farlo. Il Cliente si impegna a fare del suo meglio per tutelare i diritti di proprietà intellettuale di Bflows e a collaborare con questa per proteggere i suoi diritti di proprietà intellettuale.

8. Contenuti

8.1 La Piattaforma comprende contenuti: (i) forniti da Bflows (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sulla Piattaforma, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del Sito, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte della Piattaforma, di seguito i "**Contenuti Bflows**"); e (ii) caricati nella Piattaforma dai Clienti (quali documenti e fatture, di seguito il "**Materiale Cliente**").

8.2 I Contenuti Bflows sono di proprietà di Bflows o sono concessi in licenza alla stessa. Pertanto, i Contenuti Bflows non possono essere utilizzati, copiati, distribuiti, trasmessi, divulgati, presentati, venduti, concessi in licenza o altrimenti messi a disposizione per qualsiasi scopo che sia diverso dall'utilizzo della Piattaforma e la fruizione delle relative Funzionalità. I Contenuti Bflows sono stati attentamente esaminati, analizzati e creati con la massima cura. Ciononostante, possono verificarsi errori, imprecisioni ed omissioni. Bflows non può essere ritenuta responsabile per errori ed omissioni, né per qualsiasi affidamento che il Cliente faccia sui Contenuti Bflows. Il Cliente riconosce ed accetta che Bflows potrà monitorare l'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente e utilizzare i dati e le informazioni così raccolte per proprie finalità autonome, tra cui il miglioramento dei propri servizi e della Piattaforma, nel rispetto di quanto previsto dalla legge applicabile. Le informazioni statistiche, i dati e le relative analisi, sia in forma aggregata e disaggregata, derivanti dal monitoraggio dell'utilizzo della Piattaforma da parte dei Clienti sono da considerarsi come parte dei Contenuti Bflows.

8.3 I Materiali Cliente sono di proprietà del Cliente titolare dell'account che ha provveduto al loro caricamento sulla Piattaforma. Bflows non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per i Materiali Cliente. Al momento della cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, Bflows è tenuta a trasferire al Cliente tutto il Materiale Cliente e, successivamente, a cancellare definitivamente e irrevocabilmente tali dati ed informazioni da qualsiasi server o banca dati, sia di proprietà di Bflows che di terzi, fatti salvi in ogni caso gli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 10.

9. Comportamenti vietati

9.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Piattaforma in modo diligente, corretto e lecito. È in particolar modo severamente vietato porre in essere le attività riportate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel seguente elenco:

- a) qualsiasi uso improprio della Piattaforma posto in essere in violazione della legge e delle presenti Condizioni Generali, o qualsiasi uso contrario alla morale e all'etica;
- b) qualsiasi azione che possa pregiudicare i diritti e gli interessi di Bflows e/o di terzi, inclusi i diritti relativi alla proprietà intellettuale o industriale, o qualsiasi azione che possa danneggiare, compromettere o impedire il normale utilizzo della Piattaforma e di qualsiasi risorsa informatica, documento, file e contenuto di qualsiasi natura archiviato al suo interno in qualsiasi modo;
- c) riprodurre, copiare, modificare, distribuire, divulgare, o diffondere al pubblico qualsiasi materiale e/o informazione contenuta nella Piattaforma in qualsiasi forma, a meno che tale azione non sia espressamente autorizzata da Bflows;
- d) cercare di ottenere il pagamento, vendere o cedere in tutto o in parte l'accesso alla Piattaforma e ai contenuti ivi presenti.

9.2 Il Cliente si impegna a non utilizzare la Piattaforma per:

- a) caricare, pubblicare, inviare o altrimenti trasmettere o diffondere qualsiasi contenuto illegale, dannoso, minaccioso, nocivo, abusivo, molesto, diffamatorio e/o calunnioso, volgare, osceno, dannoso per la privacy altrui, razzista, classista o comunque discutibile;
- b) causare danni a terzi, compresi i minori, in qualsiasi modo;
- c) fingere la propria identità impersonando, ad esempio, un rappresentante di Bflows, o mentire in altro modo sulla propria relazione con altre parti;
- d) caricare, pubblicare, inviare privatamente o trasmettere o distribuire in altro modo qualsiasi contenuto che (i) non può essere trasmesso o distribuito in base a una disposizione di legge, a un contratto o a un rapporto di fiducia (ad esempio, informazioni privilegiate e informazioni riservate acquisite in virtù di un rapporto di lavoro o protette da un accordo di riservatezza) e (ii) violi brevetti, marchi, segreti commerciali, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi;
- e) caricare, pubblicare, inviare, inviare privatamente o trasmettere o distribuire in altro modo qualsiasi pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam, catene di Sant'Antonio, schemi piramidali o qualsiasi altra forma di materiale non autorizzato o non richiesto;
- f) caricare, pubblicare, inviare o trasmettere o distribuire in altro modo qualsiasi materiale che contenga virus o altri codici o che contenga file o programmi progettati per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software, hardware o attrezzatura di telecomunicazione appartenente a terzi;

- g) interrompere, sospendere, rallentare, impedire il normale flusso di comunicazione o agire in altro modo che influisca negativamente sulla capacità degli altri Clienti di utilizzare la Piattaforma o sull'integrità e la sicurezza della stessa;
- h) violare, intenzionalmente o meno, qualsiasi legge o regolamento applicabile, incluse le presenti Condizioni Generali.

9.3 I Clienti garantiscono di tenere indenne Bflows da qualsiasi richiesta di risarcimento, incluse le spese legali, che possa sorgere in relazione all'utilizzo del Sito in violazione degli obblighi di cui al presente articolo 9.

10. Confidenzialità

10.1 Tutte le informazioni tecniche, finanziarie e commerciali riguardanti le parti, le loro attività, la Piattaforma o le presenti Condizioni Generali debitamente scambiate da e tra le parti o che siano accidentalmente emerse nell'esecuzione del rapporto tra le stesse, incluso il Contenuto Bflows e il Materiale Cliente, dovranno essere considerate riservate e le Parti adotteranno tutte le misure necessarie e ragionevoli per impedire la divulgazione di tali informazioni a soggetti terzi. Le Parti sono tenute ad utilizzare le informazioni riservate unicamente ed esclusivamente al fine di adempiere o dare esecuzione ai diritti ed obblighi di cui alle Condizioni Generali. L'utilizzo delle informazioni riservate per altri scopi è vietato.

10.2 Le parti devono limitare l'accesso alle informazioni riservate ricevute ai propri dipendenti che abbiano necessità di venirne a conoscenza per poter adempiere o dare esecuzione agli obblighi di cui alle Condizioni Generali. Ciascuna delle parti adotta misure ragionevoli per impedire ai propri funzionari o dipendenti di: (i) divulgare, direttamente o indirettamente, qualsiasi disposizione delle Condizioni Generali, a meno che ciò non sia richiesto da un'autorità di vigilanza o da qualsiasi altra legge o regolamento applicabile, o (ii) divulgare o utilizzare qualsiasi informazione riservata acquisita in relazione alla negoziazione o all'esecuzione del rapporto tra le parti; a condizione che l'altra parte non acconsenta ovvero che ciò sia necessario per l'esecuzione di una delle obbligazioni previste delle Condizioni Generali.

11. Obblighi e responsabilità del Cliente

11.1. Il Cliente è responsabile dell'ottenimento e della manutenzione di qualsiasi attrezzatura e/o servizi accessori necessari per connettersi a Internet per accedere o utilizzare in altro modo la Piattaforma, inclusi, senza limitazione, modem, hardware, server, software, sistemi operativi, networking, server web e simili (collettivamente, "**Apparecchiature**"). Il Cliente è responsabile del mantenimento e l'aggiornamento della sicurezza dell'Apparecchiatura. In nessun caso Bflows garantisce che le Apparecchiature del Cliente siano idonee a consentire l'installazione della Piattaforma.

11.2. Il Cliente si impegna a: (i) utilizzare la Piattaforma con la dovuta diligenza richiesta per lo svolgimento di attività aventi ad oggetto strumenti informatici; (ii)

utilizzare la Piattaforma nel pieno rispetto delle presenti Condizioni Generali e della normativa applicabile (ad es. in materia fiscale e contabile); (iii) fornire a Bflows tutte le informazioni necessarie alla piena fruibilità della Piattaforma, nonché a comunicare immediatamente ogni eventuale successiva variazione; (iv) far prendere visione delle presenti Condizioni Generali a ciascuno degli Utenti Autorizzati.

11.3 Il Cliente terrà Bflows indenne da tutti i reclami, azioni legali e / o procedimenti di qualsiasi tipo che Bflows potrebbe dover affrontare a causa di una violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi dei loro obblighi o garanzie in base ai termini delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente accetta di risarcire Bflows per qualsiasi perdita che potrebbe subire e di pagare tutti i costi, addebiti e / o premi da essa sostenuti di conseguenza.

12. Sospensione e/o interruzione

12.1. Bflows si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'accesso alla Piattaforma ovvero di disabilitare l'account senza preavviso qualora sussista una delle seguenti fattispecie: a) il Cliente si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici, di Bflows o di terzi, per mezzo della Piattaforma; b) il Cliente costituisca una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo della Piattaforma tali da arrecare danno a Bflows; c) in caso di mancato, inesatto e/o ritardato pagamento del corrispettivo previsto per l'abbonamento alla Piattaforma; d) il Cliente ponga in essere azioni e/o condotte contrarie a quanto previsto dalle Condizioni Generali e/o alla vigente normativa; e) in caso di richiesta in tal senso dall'autorità giudiziaria o amministrativa. Nessuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di Bflows a seguito di quanto sopra specificato.

12.2 La sospensione e/o l'interruzione dell'accesso alla Piattaforma per i motivi sopra indicati non esonera il Cliente dal regolare adempimento degli obblighi di pagamento previsti dall'art. 6.1.

13. Responsabilità e garanzia di Bflows

13.1 Bflows garantisce che la Piattaforma presenta le Funzionalità descritte nel Sito. Fermo questo, nella massima misura consentita dalla legge applicabile, Bflows non presta alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita, ad alcun titolo e, in particolare, a titolo esemplificativo, risulta espressamente esclusa qualsiasi garanzia di adempimento ovvero relativa alla qualità o idoneità ad uno scopo particolare ed alle esigenze del Cliente della Piattaforma e delle relative Funzionalità.

13.2 Bflows non risponderà - né verso il Cliente né verso terzi - di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nella fruizione della Piattaforma causata da: a) effettuazione di interventi non autorizzati per iscritto da Bflows sulla Piattaforma da parte di terzi e/o del Cliente; b) uso, gestione e/o manutenzione impropri, errati, negligenti, imprudenti o comunque non autorizzati per iscritto della Piattaforma; c) malfunzionamento del sistema informatico del

Cliente determinato da non conformità e/o obsolescenza dello stesso; d) violazione da parte del Cliente o di terzi della normativa applicabile. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare integralmente Bflows per tutti i danni diretti ed indiretti, contrattuali ed extra-contrattuali, che a qualsiasi titolo dovesse derivare a Bflows e/o a terzi, direttamente o indirettamente, dalle ipotesi sopra descritte.

13.3 Fermo quanto precede, fatta in ogni caso salva l'eventuale responsabilità di Bflows per dolo o colpa grave, è sin d'ora convenuto che, qualora Bflows dovesse risultare responsabile a qualunque titolo nei confronti del Cliente (ivi comprese eventuali ipotesi di inadempimento, totale o parziale, degli obblighi posti a suo carico dalle presenti Condizioni Generali) la misura massima del risarcimento che il Cliente avrà diritto di richiedere sarà comunque limitata ad un importo pari al 5% (cinque per cento) dei corrispettivi dallo stesso versati a Bflows nel corso dei 12 (dodici) mesi precedenti, per i servizi in relazione ai quali si sia verificato l'evento dal quale derivi la responsabilità di Bflows.

13.4 In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti (quali perdite di profitto, di produzione, o di contratti) di qualsiasi tipo derivanti dalla fruizione della Piattaforma. È esclusa in ogni caso la responsabilità per colpa lieve di Bflows.

14. Risoluzione

14.1 In caso in cui una Parte sia inadempiente ad uno qualsiasi degli obblighi su di essa gravanti ai sensi delle Condizioni Generali, l'altra Parte avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 cod. civ., inviando alla Parte inadempiente una contestazione scritta di tale inadempimento, recante l'espressa intimazione ad adempiere entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della stessa, decorso detto termine senza che vi sia stato integrale adempimento, il contratto sarà risolto di diritto.

14.2 Fatto salvo il risarcimento del danno e ferme restando le facoltà previste dall'art. 13, Bflows si riserva la facoltà di risolvere il rapporto di abbonamento, mediante comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo PEC in caso di mancato pagamento da parte del Cliente dei canoni dovuti alle scadenze pattuite dall'abbonamento, nonché inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascuno Utente Autorizzato, anche di una sola delle seguenti clausole: 3.2 (requisiti di iscrizione), 4.3 (utilizzo dell'account), 7.2 (diritti di proprietà intellettuale di Bflows), 9.2 (uso vietato della Piattaforma), 10 (riservatezza), 11.1 (requisiti delle Attrezzature), 11.2 (obblighi di utilizzo della Piattaforma).

15. Dati personali

15.1 Bflows adempie alla normativa in materia di protezione dei dati personali (inclusi il Regolamento UE 2016/679 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e D. Lgs. 2003 n. 196 in materia di Protezione dei dati personali). Per maggiori informazioni in merito al trattamento effettuato per il tramite del Sito, vedi la nostra [Privacy Policy](#).

15.2 Bflows tratterà i dati personali del Cliente ai fini della gestione del rapporto contrattuale concluso con il Cliente ed in particolare per l'adempimento degli obblighi ed esercizio dei diritti derivanti dal contratto e l'adempimento dei relativi obblighi normativi. Informazioni di dettaglio in merito al trattamento sono riportate nel documento "[Informativa privacy](#)", che formerà parte integrante delle Condizioni Generali

15.3 Nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma da parte del Cliente, Bflows potrà avere accesso, per conto del Cliente, ad informazioni e dati qualificabili quali "dati personali" ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (il "**GDPR**"). Bflows tratterà tali dati personali per la sola finalità di consentire al Cliente di utilizzare la Piattaforma. Bflows ed il Cliente disciplinano il proprio rapporto in conformità a quanto stabilito dal GDPR mediante apposito "[Accordo per il trattamento dei dati](#)", che formerà parte integrante delle Condizioni Generali.

16. Comunicazioni promozionali

16.1 Il Cliente, previa adeguata notifica e condivisione dei contenuti, autorizza l'utilizzo da parte di Bflows del proprio nome commerciale, marchio o altro segno distintivo in presentazioni, materiali di marketing, elenchi clienti, documenti di natura commerciale e sul proprio sito web, anche durante eventi organizzati da Bflows o da terzi. Tale autorizzazione viene concessa per il periodo di utilizzo della Piattaforma e per un periodo successivo di 3 (tre) anni a decorrere dalla cessazione dell'abbonamento, fatta salva la facoltà del Cliente di revocare l'autorizzazione.

16.2 Ciascuna delle parti si impegna a non rilasciare riferimenti commerciali e / o pubblici negativi riguardanti l'altra parte.

17. Modifica e aggiornamento

17.1 Bflows si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi e/o evoluzioni tecnologiche. Bflows non è tenuta a rispondere né verso il Cliente né verso terzi di tale modifica.

17.2 Le nuove Condizioni Generali saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito. I Clienti verranno informati delle modifiche con il mezzo che sarà ritenuto più appropriato da Bflows almeno 30 (trenta) giorni prima che entrino in vigore. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche potrà dare disdetta nei termini di cui all'art. 6.3.

18. Lingua

18.1 Le presenti Condizioni Generali sono state predisposte in lingua italiana.

18.2 Se le Condizioni Generali verranno tradotte in una o più lingue, la versione italiana prevarrà sulle altre versioni linguistiche in caso di divergenza.

19. Legge applicabile e giurisdizione

19.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate e dovranno essere interpretate ai sensi della legge italiana.

19.2. Qualsiasi controversia dovesse insorgere in connessione o in conseguenza delle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Cagliari, Italia.

19.3. Fatto salvo quanto stabilito all'art. 19.2 che precede, Bflows potrà, a sua esclusiva discrezione, intentare qualsiasi azione o procedimento inerente alle presenti Condizioni Generali presso il foro del luogo in cui il Cliente ha la propria sede legale.