

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679
Regolamento generale sulla protezione dei dati

Accordo per il trattamento dei dati personali

(l'"**Accordo**")

PREMESSO CHE:

- A) Il Cliente ha sottoscritto un abbonamento avente ad oggetto l'utilizzo della Piattaforma e la fruizione delle relative Funzionalità (l'"**Abbonamento**").
- B) L'utilizzo della Piattaforma comporta il trattamento da parte di Bflows di dati personali di cui il Cliente è titolare e/o responsabile (di seguito anche solo i "**Dati**") al solo fine della fruizione della Piattaforma.
- C) La tutela dei dati personali è disciplinata dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il "**Regolamento**") e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (di seguito il "**Codice**").
- D) Le Parti hanno convenuto di stipulare il presente Accordo per regolamentare il trattamento dei dati personali oggetto dell'Abbonamento, stabilendo i rispettivi diritti ed obblighi, e per garantire la protezione di tali dati e l'effettivo esercizio dei diritti degli interessati, secondo i termini e le condizioni qui di seguito riportati

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Definizioni

1.1 Ai fini e per gli effetti del presente Accordo, i termini sotto elencati avranno il seguente significato e i termini affini dovranno essere interpretati in senso conforme:

- "**Incaricati**": le persone fisiche autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;
- "**Normativa in materia di Data Protection**" o "**Normativa**": si intende **(1)** il Regolamento; **(2)** il complesso normativo nazionale che implementa o integra il Regolamento o ulteriore normativa vigente in materia di tutela dei dati personali di persone fisiche o giuridiche, ed in particolare il Codice; **(3)** le linee guida, i pareri e i provvedimenti adottati dall'Autorità di controllo e/o dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati personali;
- "**Sub-Responsabile**": un terzo fornitore cui viene demandato da parte di Bflows il trattamento dei Dati.

Eventuali ulteriori termini ed espressioni assumeranno il significato previsto dall'art. 4 ("**Definizioni**") del Regolamento, dalle Condizioni Generali o dal presente Accordo, ove altrove specificato.

2. Contenuto obbligatorio

2.1 Fatti salvi i diritti e gli obblighi a carico del Cliente previsti dal presente Accordo, la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento effettuato da Bflows, il tipo di dati personali e le categorie di interessati oggetto del trattamento, da stipularsi ai sensi dell'art. 28, par. 3 del Regolamento, sono disciplinati nell'**Allegato A** al presente Accordo.

3. Titolare del trattamento

3.1 La titolarità dei Dati rimane unicamente in capo al Cliente, che deve considerarsi quale unico titolare del trattamento con riferimento ai Dati trattati ai sensi dell'Abbonamento e del presente Accordo. Il titolare è responsabile per il trattamento dei Dati effettuato dai propri dipendenti.

3.2 Il Cliente è responsabile per il rispetto degli obblighi ad esso imposti ai sensi della Normativa e per le proprie decisioni in merito al trattamento e all'utilizzo dei Dati.

In particolare, il Cliente:

- a) garantisce che le informazioni contenute nel presente Accordo sono corrette ed aggiornate;
- b) si impegna a fornire agli interessati le informazioni richieste ai sensi del Regolamento;
- c) garantisce che il trattamento dei Dati demandato a Bflows avviene in base ad una legittima base giuridica del trattamento che consenta a Bflows di trattare lecitamente i dati nell'ambito dell'Abbonamento;
- d) tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Cliente mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.

Bflows non risponderà in alcun caso del trattamento dei Dati e l'utilizzo della Piattaforma effettuato dal Cliente, o di qualsiasi danno diretto e/o indiretto o del pagamento di qualsiasi pretesa, onere, spesa (ivi inclusi, senza limitazione, onorari e spese legali in misura ragionevole), indennità o qualsivoglia pregiudizio che il Cliente dovesse subire in virtù o a causa di tale trattamento e utilizzo.

4. Responsabile del trattamento

4.1 Bflows tratterà i Dati per conto del Cliente sulla base delle istruzioni scritte fornite ai sensi del presente Accordo e secondo i termini e condizioni in esso stabiliti.

4.2 Bflows è responsabile per il rispetto degli obblighi ad essa imposti dalla Normativa nella sua qualità di responsabile del trattamento, nello specifico di trattare i Dati secondo le istruzioni scritte ricevute dal Titolare.

In particolare, Bflows si impegna a:

- a) effettuare le operazioni di trattamento dei Dati unicamente per finalità aderenti alla fruizione della Piattaforma, con divieto esplicito di utilizzare tali dati per scopi o finalità diversi da quelli indicati nelle Condizioni Generali;
- b) garantire che gli Incaricati che abbiano accesso ai Dati siano destinatari di un adeguato obbligo di riservatezza;
- c) individuare e designare gli Incaricati e fornire loro dettagliate istruzioni, coerenti al presente Accordo, per un corretto e lecito trattamento dei Dati, nonché vigilare sul loro operato. Bflows garantisce che l'accesso ai Dati personali sarà consentito unicamente a quegli Incaricati il cui accesso sia strettamente necessario per la fruizione della Piattaforma;
- d) rendere disponibile al Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi previsti all'art. 28 del Regolamento;
- e) adempiere agli obblighi di cui all'art. 30 del Regolamento curando la tenuta di un Registro delle attività di trattamento e (ove applicabile) fornire al Cliente tutte le informazioni utili ai fini della tenuta del proprio Registro;

- f) ove richiesto, assistere il Cliente qualora questo intenda effettuare una valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 35 del Regolamento, relativa ad un trattamento svolto da Bflows per conto del Cliente, nonché ad effettuare la consultazione preventiva delle autorità di controllo qualora risulti necessario ai sensi di una valutazione d'impatto;
- g) non cedere, trasferire, comunicare e/o fornire copia, totale o parziale, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi formato, dei Dati a terzi, se non su specifica autorizzazione scritta del Cliente;
- h) rendere al Cliente ogni informazione in ordine a qualsiasi questione rilevante ai sensi e per gli effetti della Normativa.

Gli obblighi di assistenza e supporto di cui sopra troveranno applicazione tenendo in considerazione le esigenze del Cliente, la natura del trattamento e le informazioni a disposizione di Bflows, e non autorizzano in alcun caso il Cliente a richiedere a Bflows di sostenere investimenti o costi irragionevoli e non strettamente necessari per la modifica o aggiornamento dei propri sistemi e applicativi informatici.

5. Sub-Responsabili del trattamento

5.1 Il Fornitore riceve con la sottoscrizione del presente Accordo un'autorizzazione generale del Cliente ai fini del ricorso a Sub-Responsabili che lo assistano nella messa a disposizione della Piattaforma, fermo restando che analoghi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente Accordo dovranno essere imposti ai Sub-Responsabili mediante apposito contratto scritto. Dietro richiesta, Bflows renderà disponibile al Titolare una lista dei Sub-Responsabili autorizzati a trattare i Dati personali oggetto dell'Abbonamento e del presente Accordo.

5.2 Qualora si serva di Sub-Responsabili, Bflows garantisce che verranno messe in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalla Normativa e garantisca la tutela dei diritti degli Interessati ed è tenuta a vigilare sull'operato dei Sub-Responsabili.

5.3 Il Responsabile del trattamento informa per iscritto il Titolare in merito a eventuali integrazioni e/o modifiche relative ai Sub-Responsabili con un preavviso di almeno 60 giorni prima dell'inizio di qualsiasi trattamento da parte del nuovo Sub-Responsabile. Il Titolare avrà diritto di opporsi, per iscritto, alla modifica del Sub-Responsabile, entro 30 giorni dalla ricezione di tale comunicazione. Diversamente, la modifica del Sub-Responsabile si intenderà accettata. Qualora le Parti non trovino un accordo risolutivo all'opposizione, il Cliente potrà dare disdetta nei termini di cui all'art. 6.3 delle Condizioni Generali. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti fino all'effettiva cessazione del rapporto.

6. Violazione dei dati personali

6.1 Qualora si verifichi una violazione dei dati personali, Bflows si impegna a:

- a) darne comunicazione al Cliente quanto prima e senza irragionevole ritardo, e comunque entro 72 (settantadue) ore dall'avvenuta conoscenza;
- b) fornire al Cliente il supporto e l'assistenza necessari per garantire il rispetto della Normativa, ed in particolare per adempiere ai doveri di cui agli artt. 33 e 34 del Regolamento;
- c) attivarsi immediatamente per analizzare la violazione verificatasi e tenere informato il Cliente;
- d) porre in essere ogni attività necessaria al ripristino dei Dati, a mitigare gli effetti della e ridurre i danni derivanti dalla violazione, dandone dettagliata descrizione al Cliente, nonché al ripristino dei Dati ed al rimedio della violazione.

7. Diritti degli Interessati

7.1 Tenendo conto della natura del trattamento, Bflows è tenuta a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assistere il Cliente nel suo obbligo di rispondere alle richieste aventi ad oggetto l'esercizio dei diritti degli Interessati previsti dal Capitolo III del Regolamento (di seguito le "**Richieste degli Interessati**").

7.2 Bflows è tenuta a comunicare tempestivamente al Cliente, nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, l'avvenuta ricezione di una Richiesta dell'Interessato. Bflows potrà rispondere alle richieste degli interessati relative all'esercizio dei propri diritti unicamente previa autorizzazione scritta del Cliente, fatta salva la possibilità di confermare che la Richiesta riguarda il Cliente.

8. Trasferimento dei dati

8.1 Qualsiasi trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte di Bflows avverrà in conformità al capo V del Regolamento e sarà effettuato solo sulla base di istruzioni documentate del Cliente.

8.2 Il Cliente riconosce e accetta che la fruizione della Piattaforma può richiedere a Bflows di trattare i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"), direttamente o per mezzo di Sub-Responsabili cui abbia fatto ricorso nel rispetto dell'art. 5.

8.3 Il Cliente accetta che laddove Bflows si avvalga di un Sub-Responsabile per lo svolgimento di specifiche attività di trattamento e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali al di fuori dello SEE verso paesi che non garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, Bflows e il Sub-Responsabile potranno utilizzare le clausole contrattuali standard adottate con decisione della Commissione Europea (C(2010)593) del 5 febbraio 2010 (di seguito le "**CCS**"), come eventualmente aggiornate o sostituite, per conformarsi agli obblighi previsti dal capo V del Regolamento. Nei limiti di quanto applicabile, l'Appendice 1 delle CCS dovrà essere compilato con le informazioni contenute nell'Allegato 1 del presente Accordo, mentre l'Appendice 2 con quelle contenute nell'Allegato 2. Il Cliente autorizza espressamente Bflows a stipulare in suo nome e per suo conto, nel ruolo di Esportatore, le CCS con il relativo Sub-Responsabile autorizzato (che agirà invece come Importatore).

9. Misure tecniche e organizzative

9.1 Bflows mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate, ai sensi delle *best practices* in materia e degli artt. 32 e ss. del Regolamento, al fine di tutelare la sicurezza, riservatezza ed integrità dei Dati e di prevenire e/o evitare i rischi presentati dal trattamento, derivanti in particolar modo dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati e comunque per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

9.2 Fatta salva la responsabilità ed il dovere di Bflows di valutare e adottare ogni ulteriore misura tecnica e organizzativa adeguata per garantire che il trattamento posto in essere avvenga nel rispetto dei requisiti richiesti dal Regolamento ed assicuri la protezione dei diritti degli Interessati, il Fornitore è tenuto ad adottare quanto meno le misure minime elencate all'Allegato B.

10. Diritti di controllo

10.1 Durante il periodo di vigenza dell'abbonamento, il Cliente avrà il diritto, previo ragionevole preavviso, di controllare ed ispezionare l'attrezzatura e lo stabilimento del Fornitore, anche mediante terze parti, indicativamente sino ad una volta per anno solare, al fine di verificare che il trattamento sia posto in essere in conformità alle istruzioni fornite ed alla Normativa.

10.2 Chiunque conduca la verifica per conto del Cliente, sia che si tratti di un suo dipendente che una parte terza, è obbligato, prima di condurre la verifica, a sottoscrivere un accordo scritto di riservatezza, approvato da Bflows.

10.3 La verifica deve essere condotta nell'ambito del normale orario di lavoro e non dovrà ragionevolmente interferire con l'operatività di Bflows. Bflows compirà ragionevoli sforzi per fornire al Cliente le informazioni richieste per tale verifica.

10.4 Le verifiche sono a spese del Cliente. Qualsiasi richiesta rivolta a Bflows al fine di ottenere assistenza nell'ambito di una verifica è da considerarsi un servizio separato e verrà fatturata alle tariffe orarie applicabili di Bflows.

11. Responsabilità

11.1 Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare integralmente il Fornitore per tutti i danni diretti ed indiretti e consequenziali che a qualsiasi titolo dovesse derivare al Fornitore e/o a terzi, direttamente o indirettamente, a seguito di inadempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dal presente Accordo.

12. Cessazione dell'Accordo e cancellazione dei dati

12.1 Il presente Accordo decorre dalla data di sottoscrizione e sarà efficace per l'intera durata dell'abbonamento.

12.2 A seguito della cessazione dell'abbonamento, per qualsiasi ragione essa intervenga, Bflows è tenuta a **(i)** restituire tutti i Dati personali al Cliente; e **(ii)** cancellare tutti i Dati personali trattati, in conformità delle routine di eliminazione applicabili; e **(iii)** comunicare in forma scritta l'avvenuta operazione al Titolare.

13. Disposizioni finali

13.1 Fatta salva l'applicazione della Normativa, il presente Accordo è regolato dalla legge italiana.

13.2 In caso di conflitto tra le disposizioni del presente Accordo e di ogni altro accordo tra le Parti, ivi incluse le Condizioni Generali, le disposizioni del presente Accordo prevarranno con riferimento agli obblighi delle Parti in materia di tutela dei dati personali. In caso di dubbio sul fatto che le clausole contenute in tali accordi si riferiscano o meno agli obblighi di tutela dei dati personali, il presente Accordo prevarrà.

ALLEGATO A

Contenuto obbligatorio

Al fine di rispettare le previsioni di cui al Regolamento, le Parti devono essere informate di una serie di dettagli in merito ai Dati personali che saranno oggetto di trattamento ai sensi dell'Accordo. La tabella che segue include le informazioni richieste ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento effettuato dal Fornitore, il tipo di dati personali e le categorie di interessati oggetto del trattamento

Materia del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • Il Cliente affida a Bflows, che accetta, l'incarico di effettuare, per suo conto, le operazioni di trattamento dei dati personali funzionali alla corretta fruizione della Piattaforma.
Durata del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • I Dati verranno conservati per tutto il tempo necessario a (i) adempiere tutte le obbligazioni derivanti dalle Condizioni Generali, del presente Accordo o, ove previsto, qualsiasi ulteriore accordo vigente tra il Cliente e Bflows, o (ii) richiesto ai sensi di legge. • I Dati personali saranno cancellati da Bflows ai sensi dell'art. 12 dell'Accordo.
Natura del trattamento effettuato da Bflows nell'ambito della fruizione della Piattaforma	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Raccolta <input checked="" type="checkbox"/> Registrazione <input checked="" type="checkbox"/> Organizzazione <input checked="" type="checkbox"/> Strutturazione <input checked="" type="checkbox"/> Conservazione <input checked="" type="checkbox"/> Adattamento / Modifica <input checked="" type="checkbox"/> Estrazione <input type="checkbox"/> Consultazione <input type="checkbox"/> Uso <input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione mediante trasmissione <input type="checkbox"/> Comunicazione mediante diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione <input checked="" type="checkbox"/> Raffronto o interconnessione <input checked="" type="checkbox"/> Limitazione <input checked="" type="checkbox"/> Cancellazione o distruzione

Finalità del trattamento	<p>Bflows è tenuta a trattare i Dati unicamente al fine di adempiere le obbligazioni di cui alle Condizioni Generali con il Titolare e non dovrà trattare e utilizzare i dati personali per finalità diverse da quelle previste nel presente Accordo, nelle Condizioni Generali o ai sensi delle istruzioni scritte ricevute dal Titolare.</p> <p>Il trattamento dei dati potrà avvenire unicamente per le seguenti finalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborazione delle Transazioni 2. Assistenza e Supporto Clienti 3. Analisi e Reporting 4. Sicurezza e Prevenzione delle Frodi 5. Conformità Legale e Regolamentare 6. Miglioramento dei Servizi e Personalizzazione 7. Ricerca e Sviluppo 8. Interazione con Terze Parti <p><i>*Per una descrizione delle finalità indicate, si veda l'elencazione riportata in calce</i></p>
Categorie di Interessati	<p>Saranno oggetto di trattamento i dati personali appartenenti alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● professionisti / imprese individuali che siano debitori e/o creditori del Cliente
Categorie di dati personali	<p>Saranno oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Dati personali di professionisti / imprese individuali che siano debitori e/o creditori del Cliente:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dati anagrafici (nome, cognome, ragione sociale, ecc.) ✓ Dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, PEC, fax, ecc.) ✓ Dati relativi ad attività economiche e commerciali (P.IVA, C.F., dati di fatturazione, estremi dei pagamenti, ecc.)

* Descrizione delle finalità del trattamento

Elaborazione delle Transazioni: Utilizzare i dati per processare pagamenti, trasferimenti di fondi, e gestire altre attività finanziarie richieste dagli utenti attraverso la piattaforma.

Assistenza e Supporto Clienti: Impiegare i dati per fornire assistenza agli utenti, risolvere eventuali problemi legati alle transazioni, e migliorare l'esperienza generale dell'utente.

Analisi e Reporting: Analizzare i dati in forma anonima e aggregata per generare report interni, monitorare le performance della piattaforma, identificare trend di utilizzo, e guidare decisioni strategiche aziendali.

Sicurezza e Prevenzione delle Frodi: Utilizzare i dati per implementare misure di sicurezza, prevenire attività fraudolente, identificare transazioni sospette, e proteggere gli utenti da possibili rischi finanziari.

Conformità Legale e Regolamentare: Elaborare i dati per assicurare che la piattaforma rispetti tutte le leggi e regolamenti applicabili, inclusi quelli relativi al riciclaggio di denaro, alle sanzioni finanziarie, e alle dichiarazioni fiscali.

Miglioramento dei Servizi e Personalizzazione: Analizzare i dati per comprendere come gli utenti interagiscono con la piattaforma e per sviluppare nuove funzionalità, migliorare i servizi esistenti, e personalizzare l'esperienza dell'utente in base alle sue preferenze e al suo comportamento di utilizzo.

Ricerca e Sviluppo: Impiegare i dati per attività di ricerca e sviluppo volte a innovare e migliorare continuamente la piattaforma, inclusa l'analisi dell'usabilità e la sperimentazione di nuove tecnologie o funzionalità.

Interazione con Terze Parti: Condividere dati con terze parti autorizzate, come fornitori di servizi bancari, contabili o di pagamento, nel rispetto delle disposizioni contrattuali e delle normative sulla privacy, al solo fine di erogare i servizi richiesti attraverso la piattaforma.

ALLEGATO B

Misure di sicurezza

Il presente Allegato all'Accordo descrive le misure minime di sicurezza che vengono garantite dal Fornitore.

#	Misure di sicurezza
(1)	<p>Le seguenti caratteristiche sono garantite attraverso la gestione dei nostri Cloud Provider certificati (AWS, OVH, GCloud e CWBI):</p> <p>1. Sicurezza dello stabile: Il nostro ambiente IT è ospitato in strutture sicure e monitorate costantemente per garantire la protezione dei dati. Vengono implementate le migliori pratiche di sicurezza per proteggere l'infrastruttura da accessi non autorizzati o minacce esterne.</p> <p>2. Controllo degli accessi: Limitiamo rigorosamente il numero di soggetti autorizzati ad accedere ai dati e all'infrastruttura IT. Utilizziamo sistemi di autenticazione e autorizzazione avanzati per garantire che solo personale autorizzato possa accedere ai dati sensibili.</p> <p>3. Continuità energetica: Per assicurare un approvvigionamento energetico continuo, dotiamo l'infrastruttura IT di sistemi energetici di emergenza. Questi sistemi garantiscono che l'infrastruttura rimanga operativa anche in situazioni di emergenza o interruzioni di corrente, garantendo la continuità delle operazioni e la disponibilità dei servizi."</p>
(2)	<p>Assegnare ad ogni soggetto coinvolto nel trattamento delle credenziali di autenticazione composte da un codice per l'identificazione ("User ID") associato a una parola chiave ("password")</p>
(3)	<p>La password riservata, conosciuta solamente dall'assegnatario ("Utente Autorizzato") deve avere quantomeno le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none">i. essere composta da almeno 8 caratteri;ii. contenere lettere maiuscole e minuscole in combinazione con numero o caratteri speciali;iii. non deve contenere lo User ID;iv. deve essere obbligatoriamente modificata al primo utilizzo e dopo il reset della password;v. deve essere modificata almeno ogni 60 giorni.
(4)	<p>Assicurare che lo User ID assegnato ad un Utente Autorizzato non possa essere assegnato ad un altro incaricato in tempi diversi</p>
(5)	<p>Assicurarsi che le credenziali di autenticazione non utilizzate da almeno sei mesi vengano disattivate (salvo quelle preventivamente autorizzate per soli scopi di gestione tecnica)</p>
(6)	<p>Assicurarsi che le credenziali vengano disattivate in caso di perdita della qualità che consente all'incaricato l'accesso ai dati personali</p>

#	Misure di sicurezza
(7)	Assicurarsi che gli incaricati ricevano istruzioni di non lasciare incustodito e accessibile lo strumento elettronico durante una sessione di trattamento
(8)	Assicurare che: <ol style="list-style-type: none"> i. quando per gli incaricati sono individuati profili di autorizzazione di ambito diverso venga utilizzato un sistema di autorizzazione. ii. i profili di autorizzazione, per ciascun incaricato o per classi omogenee di incaricati, siano individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. iii. periodicamente, e comunque almeno annualmente, verificare la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione
(9)	Proteggere i dati il rischio di intrusione e dell'azione di programmi di cui all'art. 615-quinquies del codice penale: <ol style="list-style-type: none"> i. mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici da aggiornare con cadenza quotidiana; ii. effettuare aggiornamenti periodici dei programmi per elaboratore volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici e a correggerne difetti su base quotidiana
(10)	Assicurare che il trattamento avvenga utilizzando software (ivi incluso il sistema operative, il middleware e le applicazioni) dotati di funzioni di sicurezza all'avanguardia
(11)	Assicurare che sia effettuato un back-up almeno con frequenza quotidiana
(12)	Assicurare che i dati possano essere recuperati entro un determinato termine massimo (non più di 1 giorno)
(13)	Garantire che i dati utilizzati per l'autenticazione siano protetti con efficaci misure di sicurezza crittografica
(14)	Assicurarsi che sia possibile verificare e stabilire se e chi ha avuto accesso o ha inserito, ha modificato o cancellato i dati nei sistemi di elaborazione dati. I log devono essere disponibili per almeno un anno
(15)	Garantire che siano regolarmente eseguiti test di vulnerabilità e di penetrazione
(16)	Garantire che l'accesso ai dati sia limitato ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento.
(17)	Limitare il numero di Incaricati autorizzati a svolgere attività connesse al trattamento dei dati
(18)	Erogare apposita formazione nei confronti degli Incaricati con riferimento alla normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, alle misure di sicurezza
(19)	Mantenere una lista aggiornata degli Incaricati

#	Misure di sicurezza
(20)	Garantire che i Dati vengano archiviati applicando misure idonee a proteggerli da accessi non autorizzati, modifiche, danni e distruzione
(21)	Assicurarsi che i dati vengano cancellati in modo irreversibile in caso di sostituzione o riutilizzo dell'hardware
(22)	Escludere o limitare le copie dei dati (incluse le stampe) e assicurare la corretta distruzione dopo l'utilizzo
(23)	Proteggere i documenti cartacei contenenti dati utilizzati durante l'elaborazione al momento della stampa, archiviazione, distruzione e scambio
(24)	Ridurre la possibilità e l'impatto dei rischi sui dispositivi contenenti dati personali
(25)	Mettere in sicurezza le postazioni di lavoro (mediante blocco automatico, regolari aggiornamenti, configurazione, sicurezza fisica, ecc.) e ridurre la possibilità di sfruttare le capacità del software (sistemi operativi, applicativi aziendali, ecc.) per influire negativamente sui dati personali
(26)	Garantire la sicurezza della rete su cui viene eseguito il trattamento (sistema firewall, proxy, sistemi di rilevamento delle intrusioni o altri dispositivi attivi o passivi)